

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 28 de abril del 2025

Gracias por acceder y utilizar alguna de nuestras plataformas. El uso de ellas implica el acceso a tus datos personales y la aceptación de este Aviso de Privacidad. Te recomendamos que lo leas detenidamente.

1 DENOMINACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

En el contenido del presente aviso de privacidad, se referirá a las partes interesadas, como sigue:

El responsable:	1000 Caguamas S.A. de C.V., conocida comercialmente como "1000 caguamas".
El Titular:	El usuario de esta y cualquier otra plataforma relacionada con el responsable.

2 IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE RECABAR Y RESGUARDAR SUS DATOS PERSONALES.

Para todos los efectos legales correspondientes, el responsable de recabar sus datos (señalado en la tabla inmediata siguiente) les informa sobre la política de privacidad y manejo de datos personales, la cual, en todo momento velará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

El responsable:	1000 Caguamas S.A. de C.V.
Conocido como:	1000 caguamas
Domicilio:	Avenida Unión #163-2, Colonia Barrera, Código Postal 44150, Guadalajara, Jalisco
Página web:	www.1000caguamas.com
Giro principal:	Cadena restaurantera enfocada en la venta y comercialización de bebidas alcohólicas y platillos derivados del origen animal

3 ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El responsable en pleno ejercicio de sus derechos y con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. Este aviso de privacidad se aplica a todas las plataformas, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, plataformas web, aplicaciones y productos pertenecientes a el responsable y a sus subsidiarias de propiedad absoluta ("sitios o servicios de el responsable"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio de el responsable en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad.

El alcance de este Aviso de Privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personales puede llevarse a cabo por los siguientes medios: **aplicación móvil, página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.**

4 DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO, IDENTIFICANDO AQUELLOS QUE SON SENSIBLES:

El responsable recopila y utiliza información personal para brindarle un mejor servicio y personalizar su experiencia e interacción. Dicha recopilación se realiza con su consentimiento expreso y tácito, de acuerdo con las leyes correspondientes, así como con el presente aviso de privacidad.

El responsable también recaba información de fuentes públicas o comerciales disponibles que sean dignas de su confianza o de la recopilación o extracción de datos por su navegación al utilizar la página web o derivada del acceso que le otorga a la misma. Dicha información puede incluir su nombre, dirección personal, dirección de correo electrónico, intereses y datos demográficos o de su perfil. La información que el responsable obtiene de sus fuentes públicas o comerciales puede utilizarse junto con la información que la misma recopila cuando el titular visita nuestro sitio web. Por ejemplo, el responsable puede comparar la información geográfica adquirida de sus fuentes comerciales con la dirección IP recabada por las herramientas de recopilación de datos automática para concluir cuál es su zona geográfica general.

Los tipos de datos personales obtenidos a través de este sitio web de manera enunciativa más no limitativa serán los siguientes:

1. Información de contacto, nombre, apellidos, municipio, ciudad y/o Estado en el que habita o se encuentra, dirección particular, número de teléfono celular y dirección de correo electrónico.
2. RFC, Edad, Escolaridad, Hobbies, Estado Civil.
3. Ocupación actual y descripción de la misma, experiencia laboral y antecedentes laborales, experiencia sobre la rama restaurantera, habilidades específicas y valores que considere importantes para una persona.
4. Información de conocimiento, como entendimiento de las franquicias, conocimiento de los derechos y obligaciones de un franquiciatario, proyección de su Franquicia (en caso de otorgársela), planes de la Franquicia (en caso de otorgársela), en caso de contar con algún lugar donde tenga proyectado colocar la Franquicia; especificaciones sobre dicho inmueble, capital disponible para la Franquicia y fuente de financiamiento
5. Referencias Personales

En virtud de lo anterior, El titular acepta que la información que transfiera de terceros, será su completa responsabilidad, dándole total consentimiento a el responsable para que pueda usar, almacenar, manejar y/o disponer según los términos establecidos en el presente aviso.

Es importante señalar que el responsable bajo protesta de decir verdad no recaba datos sensibles que vayan a ser sometidos a tratamiento y tengan que estar relacionados con el presente Aviso de Privacidad.

5 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, DISTINGUIENDO AQUELLAS QUE REQUIEREN EL CONSENTIMIENTO DE EL TITULAR

Los datos personales que proporcione directa o indirectamente cualquier persona física, al ingresar a este sitio web o debido a su vínculo comercial, de cliente, o de cualquier otra índole con esta empresa, tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:

Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, proveer servicio, dar seguimiento a las obligaciones contraídas, enviarle información y/o dar seguimiento a las relaciones comerciales, laborales y/o de cliente que motiven la transmisión de los relativos datos personales. El uso de los datos personales tendrá relación estricta con el tipo de interacción jurídica que usted tenga con el responsable, ya sea simplemente para regular la relación únicamente como usuario o visor de la página o plataformas web de la responsable o mediante la suscripción previa de contratos verbales o escritos e incluso, la solicitud de información o contacto que sostenga a través de este sitio web.

La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó a el responsable a través de cualquier medio impreso y/o electrónico. En todo momento el responsable informará al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad.

El responsable puede recopilar información personal para completar distintas transacciones, por ejemplo:

- a. Solicitudes de remisión de información.
- b. Solicitudes de colaboración para la compra de una franquicia.
- c. Identificación de titulares o personas.
- d. Generación de bases de datos.
- e. Creación de perfiles y verificación de usuarios.
- f. Solicitudes de información de productos o servicios.
- g. Suscripciones de asistencia técnica o marketing.
- h. Solicitudes de cualquier naturaleza relacionadas con los productos o servicios que proporciona el responsable.

Adicionalmente, el responsable podrá utilizar su información para:

- a. Brindarle información actualizada sobre nuevos servicios, productos y beneficios.
- b. Brindarle información a través de un boletín de noticias; inclusive enviarle correos electrónicos con dicho boletín.
- c. Compartir información con terceros única y exclusivamente para el cumplimiento de los servicios o para los demás usos de su información que se mencionan en el presente; como lo podría ser el servicio de generación de estadística de causas, tipos, lugares y formas de amputación que se hayan padecido.
- d. Comunicarse con usted acerca de productos y servicios que de acuerdo a su perfil de cliente puedan interesarle; y control interno de clientes.
- e. Ayudarlo a completar una transacción o solicitud de un producto o servicio.
- f. Evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas que pudieran afectar al titular o a el responsable.
- g. Ofrecer y mejorar el servicio y la asistencia técnica.
- h. Ofrecer promociones personalizadas.
- i. Seleccionar el contenido que se le comunicará.
- j. Personalizar los sitios web de el responsable.
- k. Permitirle participar en concursos y encuestas.
- l. Ponerse en contacto con usted en relación con productos o servicios del responsable.
- m. Investigaciones de cualquier índole relativa a la prospección que como cliente se pueda hacer del titular de los datos personales.
- n. Perfeccionamiento de los servicios contratados con el responsable.
- o. Elaborar estudios, campañas publicitarias o de mercadotecnia, programas y estadísticas que son necesarios para determinar la preferencia de nuestros servicios y hábitos de consumo de los usuarios y para ofertar nuestros productos y servicios a nuestros clientes.
- p. La evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación, acceso y almacenamiento por cualquier medio de los datos personales proporcionados a través de cualquier instrumento jurídico, o manifestación verbal o expresa de la voluntad, incluida la interacción efectuada a través de este sitio web.

En virtud de que los datos personales que se tratan por el responsable no requieren consentimiento expreso, tal y como lo menciona el artículo 7 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de particulares, se distingue por medio del presente Aviso de Privacidad que las finalidades del tratamiento de datos personales señaladas anteriormente son consensuadas por El Titular de forma tácita.

6 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS AUTOMÁTICOS.

Además de la información que nos proporcione, el responsable también podrá recabar información durante su visita a nuestro sitio web a través de registros en diversas redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, Google, procesadores o prestadores de servicio de pago, pago fácil o a sistemas de pago electrónico, y de sus herramientas de recopilación de datos automática, entre las que se incluyen **cookies, web beacons, Google Analytics o Ads, cotizadores web y enlaces o aplicaciones web integradas**. Dichas herramientas recopilan cierta información de comportamiento o tráfico que su navegador envía a un sitio web, como puede ser el tipo e idioma del navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También pueden recabar información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), de su identificador único de dispositivo, de dónde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo en relación con los sitios web del responsable o administrados por ésta. El responsable puede utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y/o comunicaciones enviadas desde este sitio web y por lo tanto, puede recopilar información mediante dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que aparezca en dicho correo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. De igual manera al visitar nuestro sitio web puede que le solicitemos y recopilemos otros datos personales como: edad, sexo o fecha de nacimiento. Con esta información elaboramos estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestros sitios web y a qué páginas accedieron. Al

recopilar esta información, aprendemos a adaptar de la mejor manera nuestros productos y servicios.

Los datos obtenidos mediante los archivos de registro descritos previamente no podrán ser transferidos a persona alguna distinta de esta empresa o de su personal laboral o directivo, para tal caso, estos últimos deberán ajustarse en el manejo de su información, al trato establecido en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo controlo qué cookies se colocan en mi dispositivo?

Usted puede decidir si acepta o no cookies. Una manera de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten cierto control de la mayor parte de los cookies por medio de la configuración del navegador (tenga presente que si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todos los cookies, es posible que no pueda acceder a partes o funciones de nuestro cierto web.) Los siguientes sitios web brindan información sobre cómo ajustar la configuración de cookies en algunos navegadores populares:

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

Adobe Flash Player es un software para ver multimedios en una computadora. Los sitios web que utilizan Adobe Flash pueden almacenar cookies flash en los dispositivos del usuario para recordar parámetros, preferencias y usos similares a los de otros tipos de cookies. El responsable puede usar Flash para ofrecer contenidos especiales como clips de video o animaciones.

Puede acceder a herramientas de administración de Flash directamente desde el sitio web de [Adobe](#).

Para rechazar los cookies de análisis de Google Analytics y Adobe Analytics en los sitios web de Intel, visite:

Google Analytics:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Adobe Analytics:

<http://www91.intel.com/optout.html>

Para obtener más información acerca de los cookies en general, lo que incluye qué cookies se han establecido y cómo administrarlos y eliminarlos, puede visitar a su discreción y completa responsabilidad: www.allaboutcookies.org

7 CONTROL Y SEGURIDAD

El responsable se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para solicitudes en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos; sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual el responsable no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

De igual modo, el responsable, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Patrimoniales y Financieros del Titular deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre la organización con el Titular, de acuerdo a lo establecido en el artículo 20 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

8 MEDIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DE EL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS. (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos registrados, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitarlo para su uso o divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de que dese ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de cualquier dato o información personal que nos hubiese proporcionado, estos podrán ejercerse en todo momento dirigiendo su solicitud a alguna de las siguientes direcciones o medios de contacto:

Correo electrónico:	hola@1000caguamas.com
Por correo al siguiente domicilio:	Avenida Unión #163-2, Colonia Barrera, Código Postal 44150, Guadalajara, Jalisco
Días y horario de atención:	martes a domingo de 11:00 am a 12:00 pm
Teléfono(s) de atención:	(33) 3615 6767

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y en su caso el nombre del responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá integrar su petición con los siguientes requisitos:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y;
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Cualquier situación, aclaración o duda sobre la interpretación o cumplimiento de este aviso de privacidad, así mismo cualquier situación relacionada con el ejercicio de sus derechos puede hacérmola saber a través de los medios que han quedado previamente señalados.

Le informamos que el responsable no realiza ordinariamente transferencia de datos con algún tercero salvo para los casos en lo que sea estrictamente necesario para la realización de algún servicio o producto solicitado a el responsable. Dicho tercero estará obligado independientemente y, en su caso, solidariamente a dar el tratamiento correspondiente a los datos personales que a los cuales tengo acceso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

9 MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas.

Sin embargo, persiste el compromiso de mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en caso de que esto suceda, será publicado en la propia página web.

10 ACEPTACIÓN E INFORMACIÓN ADICIONAL.

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted, el titular, otorga su consentimiento para que sus datos personales, financieros y/o patrimoniales sean tratados conforme a lo señalado en el presente documento.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en las leyes aplicables podrá interponer su inconformidad o denuncia ante las autoridades correspondientes. Para mayor información, le sugerimos visitar las siguientes páginas oficiales según corresponda.

<https://portal-transparencia.buengobierno.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/>